

Qualitätsumfrage 2022: 99% Klient*innen der SPITEX RhyCare zufrieden bis sehr zufrieden

Alle drei Jahre führt die SPITEX RhyCare eine Umfrage zur Zufriedenheit ihrer Klient*innen durch. Im Juni 2022 war es wieder soweit. Die Resultate sind erfreulich.



Präsident Urs Noser überreicht dem operativen Leitungsteam der SPITEX RhyCare das Erinnerungszertifikat verbunden mit dem grossen Dank des Vorstands an die ganze Belegschaft.

vlnr. Markus Dürrenberger, Geschäftsleitung BWL; Urs Noser, Präsident Verein SPITEX RhyCare; Susanne Luisi-Schmid, Geschäftsleitung PDL; Andrea Ramseier, Gruppenleitung Nord; Sonja Kölbener, Gruppenleitung Planung

Nachdem pandemiebedingt im vergangenen Jahr keine Umfrage durchgeführt werden konnte, war es für die SPITEX RhyCare höchste Zeit, ihren Klient*innen im Rahmen einer Qualitätsumfrage den Puls zu messen. Ein standardisierter Fragebogen zur Kundenzufriedenheit wurde im Juni an alle aktuellen Klient*innen verteilt.

Über 40% der Befragten haben sich Zeit genommen und die Fragen beantwortet. Markus Dürrenberger, Geschäftsleiter BWL, freut sich über den guten Rücklauf und bedankt sich im Namen des Vorstands und der Mitarbeitenden bei allen, die mitgemacht haben: «Das ist heutzutage nicht selbstverständlich. Dass wir darüber hinaus in sämtlichen Qualitätsfeldern mit ganz wenigen Ausnahmen gute bis sehr gute Rückmeldungen erhalten haben, ist für uns eine grosse Freude und besonderer Ansporn, unsere Aufgabe in der Gesundheits-Grundversorgung weiterhin mit viel Engagement und Professionalität wahrzunehmen. Die Resultate der Umfrage zeigen, dass uns dies trotz anspruchsvollen Rahmenbedingungen sehr gut gelingt.

99% aller Rückmeldungen äusserten sich zufrieden bis sehr zufrieden mit unseren Leistungen und der Art, wie wir diese erbringen. Diese Menschen würden uns bei Bedarf wieder in Anspruch nehmen und empfehlen uns weiter. Das zeigt, dass sich unser Einsatz lohnt.

Ein grosser Dank geht an alle unsere Mitarbeitenden, die in den vergangenen schwierigen Monaten unermüdlich ihr Bestes gegeben und diese guten Resultate ermöglicht haben.»

Altstätten, 10.8.2022